

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

Общество с ограниченной ответственностью «7Бади» (ООО «7Бади») в дальнейшем именуемое «Продавец»

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью всех договоров купли-продажи и публичных оферт, заключаемых Продавцом с Покупателями в отношении кухонных гарнитуров и мебели, реализуемых через интернет-сайт <http://belkuhni.by>. Актуальная редакция Положения всегда доступна для ознакомления на Сайте.

1.2. Гарантийный срок – период, установленный Продавцом и составляющий 24 (двадцать четыре) месяца с даты передачи товара Покупателю.

1.3. Правильная установка (монтаж) – сборка и установка кухонного гарнитура в строгом соответствии с технической документацией, проектом, с использованием рекомендованных материалов и методов. Монтаж признается правильным только в случае его выполнения уполномоченными партнерами Продавца.

1.4. Гарантийный талон/отчет об установке – документ, подписанный уполномоченным партнером Продавца, подтверждающий факт и качество монтажа.

2. Нормативная база

Гарантийные обязательства предоставляются в соответствии с:

- Гражданским кодексом Республики Беларусь (глава 30).
- Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».
- Техническими регламентами и стандартами, в частности: ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия» и СТБ EN 14749 «Мебель бытовая. Кухонная мебель. Методы испытаний на прочность и долговечность».
- Внутренними стандартами качества ООО «7Бади».

3. Условия предоставления гарантии в полном объеме (24 месяца)

Полная гарантия предоставляется исключительно при соблюдении всех следующих условий:

3.1. Мебельный гарнитур собран и установлен уполномоченными партнерами Продавца.

3.2. Покупатель предоставил действующий гарантийный талон/отчет об установке.

3.3. Соблюдение Покупателем Правил эксплуатации (раздел 4 настоящего Положения).

4. Правила эксплуатации кухонной мебели (Условия сохранения гарантии)

Гарантийные обязательства действительны только при соблюдении следующих правил эксплуатации, разработанных на основе ГОСТ 16371-2014 и СТБ EN 14749:

4.1. Климатические условия и микроклимат:

- Температура в помещении: +18°C до +25°C.
- Относительная влажность воздуха: 45% до 70%.
- Недопустима установка вплотную к неотапливаемым наружным стенам, над источниками сильного тепла (батареи, духовые шкафы без изоляции) или под прямыми солнечными лучами без защиты.

4.2. Допустимые нагрузки и обращение (в соответствии с классом испытаний по СТБ EN 14749):

- Вертикальные нагрузки (полки, столешницы): не более 15 кг на один погонный метр полки стандартной глубины.
- Горизонтальные нагрузки (двери, фасады): не более 10 кг равномерно распределенного веса на фасад.
- Запрещается: виснуть на дверцах и ящиках, использовать их как опору, перемещать мебель по полу в собранном виде с вещами внутри.

4.3. Уход и очистка:

- Для очистки использовать только мягкие, неабразивные материалы (микрофибра, фланель) и специализированные средства для ухода за ламинированными поверхностями и МДФ.
- Запрещается использование: абразивных порошков, щелоков, кислот, растворителей (ацетон, уайт-спирит), а также острых и металлических предметов для удаления загрязнений.

- Все пролитые жидкости (особенно агрессивные: красители, алкоголь, кислоты) должны удаляться немедленно.

4.4. Защита от воздействий:

- Термическое воздействие: Не допускать длительного контакта поверхностей с предметами, нагретыми выше +85°C (кастрюли без подставки, крышки от духовых шкафов и т.д.). Использовать термоизоляционные подставки.
- Влажность и пар: Своевременно удалять конденсат и капли воды, особенно в зонах возле мойки и варочной панели. Обеспечивать проветривание помещения.
- Механические повреждения: Предотвращать удары острыми и тяжелыми предметами.

Несоблюдение данных Правил эксплуатации ведет к утрате права на гарантийное обслуживание.

5. Гарантийные обязательства при самостоятельном или стороннем монтаже

5.1. Гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на любые дефекты, которые возникли в результате или в связи с монтажом, выполненным не уполномоченными партнерами Продавца.

5.2. В таком случае гарантийные обязательства ограничиваются явными производственными дефектами в отдельных, не установленных компонентах.

5.3. Для рассмотрения претензии Покупатель обязан предоставить доказательства, что недостаток является производственным и не связан с монтажом или нарушением Правил эксплуатации.

6. Гарантия на материалы и комплектующие

6.1. Гарантия распространяется на корпус, фасады, фурнитуру и столешницы при соблюдении условий разделов 3 и 4.

6.2. Гарантия не покрывает естественный износ, механические повреждения, а также последствия нарушений Правил эксплуатации, транспортировки или монтажа.

7. Порядок обращения по гарантии

7.1. При обнаружении недостатка Покупатель обязан приостановить эксплуатацию, связаться с гарантийной службой и предоставить документы.

7.2. Продавец вправе назначить экспертизу. Если будет установлено нарушение Правил эксплуатации или неправильный монтаж, расходы на экспертизу несет Покупатель.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты, указанной ниже, и применяется ко всем договорам, заключенным после этой даты.

8.2. Актуальная редакция настоящего Положения всегда опубликована в сети Интернет по адресу: <http://belkuhni.by/guarantee> (или в соответствующем разделе Сайта). Продавец вправе в одностороннем порядке изменять Положение. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте и не распространяются на товары, приобретенные до даты такой публикации.

9. Реквизиты и контакты

ООО «7Бади» (Продавец)

Юр. адрес: пр. Дзержинского 92, пом. 200, 2 этаж, Минск.

Сайт: <http://belkuhni.by>

Контактный телефон для гарантийных обращений: +375 (44) 510-99-24.

Дата введения в действие: «01» февраля 2026 г.

Чт